

Anlage 1 zu den AGB

Leistungsbeschreibung – Vulcavo

Produktbeschreibung

Vulcavo ist eine Software für digitale und hybride Eigentümer-Versammlungen. Verwalter und Eigentümer profitieren von zahlreichen Funktionen, automatisierten Prozessen und effizienten Abläufen von der Planung & Organisation einer Versammlung, über die Durchführung bis zur Auswertung.

Leistungselemente

Welche Funktionen bringt Vulcavo mit?

- Beschlussniederschriften per Knopfdruck
- Beschlussammlungen
- Geschäftsordnungsbeschlüsse
- automatische Ergebnis-Exporte
- integrierte Videokonferenzen
- integriertes Einladungsmanagement
- volles Vertretungsmanagement / Bevollmächtigungssystem
- Agenda vorbereiten / Tagesordnungspunkte
- Vertagungsfunktion
- Abstimmungen durchführen
- Protokolle nachbereiten
- Versammlungsverwaltung
- Teilnehmermanagement
- Individueller Look & Branding auf Ihr Unternehmen
- Kompatibilität mit allen gängigen Geräten
- einfacher & sicherer Datenimport
- hybride Versammlungen

Voraussetzungen

Da Vulcavo eine browserbasierte Software ist, können der Hausverwalter und der Eigentümer von fast jedem beliebigen Endgerät an der Versammlung teilnehmen, wenn es den Anforderungen entspricht. Dies erfolgt über den Browser (empfohlen wird Google Chrome, weitere Browser siehe unten) des jeweiligen Endgerätes (Smartphone, Tablet, PC, Laptop).

Technische Anforderungen

Hardware

- Windows für Teilnehmer:
 - Mindestens 2.0 GHz CPU mit Dual-Core-Prozessor (Empfehlung: Quad-Core i5-Prozessor oder besser)
 - Mindestens 4 GB RAM (Empfehlung: 8 GB oder mehr)
- MAC für Teilnehmer:
 - Mac-Computer mit einem Intel-Prozessor (Empfehlung: Dual Core 2.0 GHz oder schneller)
 - Mindestens 4 GB RAM (Empfehlung: 8 GB oder mehr)
- Linux für Teilnehmer:
 - 2.4 GHz oder schneller x86-kompatibler Prozessor oder Intel® Atom™ 1.6 GHz oder schnellerer Prozessor für Notebooks
 - Mindestens 4 GB RAM (Empfehlung: 8 GB oder mehr)

Betriebssystem & Browser

- Microsoft® Windows 10®
 - Chrome v50 oder aktueller (empfohlen für optimale Leistung); Firefox 49.x oder aktueller; Edge 79.x oder aktueller
- Microsoft® Windows 8.x®
 - Chrome v50 oder aktueller (empfohlen für optimale Leistung); Firefox 49.x oder aktueller; Edge 79.x oder aktueller
- Microsoft® Windows 7® SP1
 - Chrome v50 oder aktueller (empfohlen für optimale Leistung); Firefox 49.x oder aktueller; Edge 79.x oder aktueller
- Mac OS X v10.8 oder aktueller empfohlen
 - Chrome v50 oder aktueller (empfohlen für optimale Leistung), Safari 12.1 oder aktueller, Firefox 49.x oder aktueller

- Linux Red Hat® Enterprise Linux (RHEL) 5
 - Chrome v50 oder aktueller (empfohlen für optimale Leistung), Firefox 49.x oder aktueller
- Linux Novell SUSE® 9.x oder aktueller
 - Chrome v50 oder aktueller (empfohlen für optimale Leistung), Firefox 49.x oder aktueller
- Linux Ubuntu 10 oder aktueller
 - Firefox 49.x oder aktueller, Chrome v50 oder aktueller (empfohlen für optimale Leistung), Firefox 49.x oder aktueller
- Solaris 10
 - Chrome v50 oder aktueller (empfohlen für optimale Leistung), Firefox 49.x oder aktueller
- Android (mobile Geräte ab Android 9 „Pie“)
 - Chrome
- IOS (mobile Geräte ab iOS 12)
 - Safari

Internetbandbreite

- Audio
 - Mindestens 50 kbps Upload/Download
 - (Empfehlung: 100 kbps)
- Video
 - Mindestens 100 kbps Upload/Download
 - (Empfehlung: 200 kbps)
- Video in HD-Auflösung
 - Mindestens 500 kbps Upload/Download
 - (Empfehlung: 1 mbps)
- Bildschirmfreigabe
 - Mindestens 800 kbps Upload/Download
 - (Empfehlung: 1,5 mbps)

Ports

- Web-Server
 - https-Verkehr auf Port 443
- Signal-Server
 - Websockets/wss-Verkehr auf Port 443
- Medien-Server-API
 - https-Verkehr auf Port 443

Die folgenden Port-Optionen stehen Ihnen zur Verfügung, in der Reihenfolge der abnehmenden Leistung.

- Medien-Server
 - RTP-Verkehr zulassen UDP: 1024-65535
 - Dies ergibt die beste Leistung, da es einen direkten Verbindungspfad zu unseren Medienservern bietet.
 - RTP-Verkehr zulassen UDP: 80 oder UDP: 443 (eingehend/ausgehend)
 - Damit werden UDP-Verbindungen zu unseren Medienservern über einen TURN-Server auf Port 80 zugelassen. UDP ist das bevorzugte Übertragungsprotokoll für Echtzeit-Kommunikation. Allerdings könnte der einzelne Port zu Leistungsproblemen führen, wenn es viel Datenverkehr zwischen den Netzwerken gibt.
 - RTP-Verkehr zulassen TCP: 80 oder TCP: 443 (eingehend/ausgehend)
 - Damit werden TCP-Verbindungen zu den Medienservern über einen TURN-Server auf Port 80 zugelassen. TCP könnte zu Problemen führen, besonders wenn es viel Datenverkehr oder schlechte Verbindungen gibt. Außerdem könnte der einzelne Port zu Leistungsproblemen führen, wenn es viel Datenverkehr zwischen unseren Netzwerken gibt.
 - HINWEIS: Aus Sicherheitsgründen erlauben wir keine direkten TCP-Verbindungen zu den Medienservern.
 - Was passiert, wenn Sie nur ein paar Ports zum Medienserver öffnen?
 - Es werden vier Ports pro Benutzer für das UDP-Streaming benötigt. Die Ports können von den Benutzern nicht gemeinsam genutzt werden, und die Ports werden nach dem Zufallsprinzip aus allen verfügbaren Server-Ports im Bereich von 1024-65k zugewiesen. Wenn die Ports, zu denen sich der Dienst zu verbinden versucht, auf dem Client nicht verfügbar sind,

greift das System auf die Weiterleitung über TCP über den Signalisierungs-Server zurück. Dies kann dazu führen, dass alle vier Ihnen zugewiesenen Ports zufällig in den von Ihnen geöffneten IP-Bereich fallen und eine Verbindung über UDP herstellen. Dies ist nicht empfehlenswert.

Unterstützte Eingabegeräte

- Kamera und Video
 - Windows
 - Jede mit dem Windows Driver Model (WDM) kompatible Kamera oder Grafikkarte wird unterstützt. USB und FireWire werden unterstützt.
 - Mac
 - Jede mit QuickTime kompatible Kamera und Grafikkarte wird unterstützt. USB und FireWire werden unterstützt.
 - Linux
 - USB und FireWire werden unterstützt
- Mikrofon, Headset und Audiosignal
 - Windows
 - Jedes mit dem Windows Driver Model (WDM) kompatible Mikrofon und Soundkarte wird unterstützt. USB und FireWire werden unterstützt. Ein Headset oder ein Mikrofon mit Echounterdrückung wird dringend empfohlen.
 - Mac
 - Jedes mit QuickTime kompatible Mikrofon und Soundkarte wird unterstützt. USB und FireWire werden unterstützt. Ein Headset oder ein Mikrofon mit Echounterdrückung wird dringend empfohlen.
 - Linux
 - USB und FireWire werden unterstützt.
 - Ein Headset oder ein Mikrofon mit Echounterdrückung wird dringend empfohlen.

Abrechnung

- Wie wird abgerechnet?
 - Die Einrichtungskosten werden 7 Tage nach Beauftragung fällig. Eine entsprechende Rechnung bekommt jeder Kunde durch den Vertrieb am Tag der Beauftragung per E-Mail zugeschickt.
 - Die Laufzeit-Produkte werden jeweils zum Monatsende abgerechnet. Die erste Rechnung wird im Monat der 1. Versammlung gestellt.
 - Nachgebuchte WEG/Objekte werden dem laufenden Monat hinzugerechnet, es sei denn:
 - diese werden zeitlich so gemeldet, dass die Aktualisierung des Servers auf ein Wochenende fällt und der nächste Werktag im neuen Monat liegt
 - diese werden zeitlich so gemeldet, dass die Aktualisierung des Servers aufgrund der benötigten Arbeitszeit über einen Monatswechsel läuft
 - diese werden im laufenden Monat nicht aktiv genutzt (das Objekt ist in der Datenbank vorhanden, kann aber nicht genutzt werden), eine Aktivierung muss schriftlich erfolgen

Kontaktdaten

Sollten Sie weitere Fragen zu den obenstehenden Informationen oder weiteren Themen haben, stehen wir Ihnen gerne für ein persönliches Gespräch zur Verfügung.

Postadresse:

Vulcavo GmbH
Alte Ziegelei 2-4
51491 Overath
02204-300 25 25
mail@vulcavo.de